

## 調査結果

### 横浜みなとみらい保育園

#### ■ 保育園の基本理念や基本方針について

あなたは、この園の保育目標・ 保育方針をご存知ですか	よく知って いる	まあ知って いる	どちらとも いえない	あまり知ら ない	まったく 知らない	無回答
(人)	11	49	5	8	1	1
(%)	15%	65%	7%	11%	1%	1%



あなたは、その保育目標や保育 方針は賛同できるものだと思いますか	賛同できる	まあ賛同 できる	どちらとも いえない	あまり賛同 できない	賛同でき ない	無回答
(人)	44	16	0	0	0	15
(%)	59%	21%	0%	0%	0%	20%

#### ■ 保育園のサービス内容について

##### 問2 入園する時の状況について

	満足	どちらかと いえば満足	どちらかと いえば不満	不満	その他	無回答
見学の受け入れについては	46 61%	20 27%	1 1%	0 0%	7 9%	1 1%
入園前の見学や説明など、園 からの情報提供については	37 49%	30 40%	1 1%	0 0%	6 8%	1 1%
園の目標や方針についての 説明には	28 37%	37 49%	3 4%	1 1%	5 7%	1 1%
入園時の面接で、お子さんの 様子や生育歴などを聞く 対応については	28 37%	32 43%	2 3%	0 0%	12 16%	1 1%

保育園での1日の過ごし方についての説明には	31	34	4	2	3	1
	41%	45%	5%	3%	4%	1%
費用やきまりに関する説明については	28	34	4	3	5	1
	37%	45%	5%	4%	7%	1%

### 問3 保育園に関する年間の計画について

	満足	どちらかといえは満足	どちらかといえは不満	不満	その他	無回答
年間の保育や行事についての説明は	48	23	3	0	0	1
	64%	31%	4%	0%	0%	1%
年間の保育や行事に、保護者の要望が活かされているかについては	36	35	2	0	1	1
	48%	47%	3%	0%	1%	1%

### 問4 日常の保育内容について

「遊び」について		満足	どちらかといえは満足	どちらかといえは不満	不満	その他	無回答
クラスの活動や遊びについては（お子さんが満足しているかなど）	42	27	5	0	0	1	
	56%	36%	7%	0%	0%	1%	

子どもが戸外遊びを十分しているかについては	26	36	10	2	0	1
	35%	48%	13%	3%	0%	1%
園のおもちゃや教材については (お子さんが自由に使えるように置いてある、年齢にふさわしいかなど)	36	34	1	0	3	1
	48%	45%	1%	0%	4%	1%
自然に触れたり地域に係わるなどの、園外活動については	26	34	10	4	0	1
	35%	45%	13%	5%	0%	1%
遊びを通じた友だちとの関わりや、保育士との関係については	30	41	3	0	0	1
	40%	55%	4%	0%	0%	1%
遊びを通じたお子さんの健康づくりへの取り組みについては	27	39	5	2	1	1
	36%	52%	7%	3%	1%	1%

「生活」について

	満足	どちらかといえ ば満足	どちらかといえ ば不満	不満	その他	無回答
給食の献立内容については	60	13	0	0	1	1
	80%	17%	0%	0%	1%	1%
お子さんが給食を楽しんでいるかについては	55	16	1	0	1	2
	73%	21%	1%	0%	1%	3%
基本的な生活習慣(衣服の着脱、手洗いなど)の自立に向けての取組みについては	46	24	1	0	3	1
	61%	32%	1%	0%	4%	1%
昼寝や休憩がお子さんの状況に応じて対応されているかなどについては	40	24	6	1	3	1
	53%	32%	8%	1%	4%	1%
おむつはずしは、家庭と協力しお子さんの成長に合わせて柔軟に進めているかについては	46	21	1	1	5	1
	61%	28%	1%	1%	7%	1%
お子さんの体調への気配りについては	40	29	5	0	0	1
	53%	39%	7%	0%	0%	1%
保育中にあったケガに関する保護者への説明やその後の対応には	32	35	4	2	1	1
	43%	47%	5%	3%	1%	1%

問5 保育園の快適さや安全対策などについて

	満足	どちらかといえは満足	どちらかといえは不満	不満	その他	無回答
施設設備については	43	25	3	1	2	1
	57%	33%	4%	1%	3%	1%
お子さんが落ちついて過ごせる雰囲気については	44	29	1	0	0	1
	59%	39%	1%	0%	0%	1%
外部からの不審者侵入に対する備えについては	35	29	7	3	0	1
	47%	39%	9%	4%	0%	1%
感染症の発生状況や注意事項などの情報提供については	39	30	3	2	0	1
	52%	40%	4%	3%	0%	1%

問6 園と保護者との連携・交流について

	満足	どちらかといえは満足	どちらかといえは不満	不満	その他	無回答
保護者懇談会や個別面談などによる話し合いの機会については	34	32	7	1	0	1
	45%	43%	9%	1%	0%	1%
園だよりや掲示などによる、園の様子や行事に関する情報提供については	41	31	2	0	0	1
	55%	41%	3%	0%	0%	1%

園の行事の開催日や時間帯への配慮については	48	20	5	1	0	1
	64%	27%	7%	1%	0%	1%
送り迎えの際のお子さんの様子に関する説明については	27	32	12	2	1	1
	36%	43%	16%	3%	1%	1%
お子さんに関する重要な情報の連絡体制については	31	34	7	1	1	1
	41%	45%	9%	1%	1%	1%
保護者からの相談事への対応には	31	35	5	1	2	1
	41%	47%	7%	1%	3%	1%
開所時間内であれば柔軟に対応してくれるなど、残業などで迎えが遅くなる場合の対応には	44	25	2	0	3	1
	59%	33%	3%	0%	4%	1%

問7 職員の対応について

	満足	どちらかといえ ば満足	どちらかといえ ば不満	不満	その他	無回答
あなたのお子さんが大切に されているかについては	38	32	2	1	1	1
	51%	43%	3%	1%	1%	1%
あなたのお子さんが保育園 生活を楽しんでいるかにつ いては	44	27	3	0	0	1
	59%	36%	4%	0%	0%	1%
アレルギーのあるお子さんや 障害のあるお子さんへの配 慮については	36	24	1	0	13	1
	48%	32%	1%	0%	17%	1%
話しやすい雰囲気、態度で あるかどうかについては	33	32	7	2	0	1
	44%	43%	9%	3%	0%	1%
意見や要望への対応 については	28	37	7	0	2	1
	37%	49%	9%	0%	3%	1%

問8 保育園の総合的評価

	満足	どちらかといえ ば満足	どちらかといえ ば不満	不満	その他
総合満足度は	44	28	1	0	2
	59%	37%	1%	0%	3%