

利用者アンケート調査結果

千丸台保育園

アンケート送付数（対象者数）	78人
回収率	65%（51人）

【利用者調査項目】

※上段人数、下段%で示しています

問1 この保育園のサービス内容について		知っている	まあ知って いる	あまり知ら ない	知らない	無回答
1	保育方針・保育目標を知っていますか	13人	26人	7人	2人	3人
		25%	51%	14%	4%	6%
2	保育の内容について知っていますか	14人	26人	7人	1人	3人
		27%	51%	14%	2%	6%
3	年間指導計画、行事計画について知っていますか	18人	22人	7人	1人	3人
		35%	43%	14%	2%	6%
4	費用や園の決まり事について知っていますか	15人	21人	11人	1人	3人
		29%	41%	22%	2%	6%

問2 日常の保育について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
5	遊具や教材について（年齢に合った遊具が揃っている、遊具の配置等）	27人	20人	1人	0人	3人
		53%	39%	2%	0%	6%
6	戸外遊びについて	39人	9人	0人	0人	3人
		76%	18%	0%	0%	6%
7	季節や自然との触れ合いが保育の中に感じられますか	42人	6人	0人	0人	3人
		82%	12%	0%	0%	6%
8	健康作りへの取り組みについて	27人	21人	0人	0人	3人
		53%	41%	0%	0%	6%
問2-2 日常の保育について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
9	給食の献立内容について（季節の食材や行事食等）	36人	12人	0人	0人	3人
		71%	24%	0%	0%	6%
10	お子さんは給食を楽しんでいますか	33人	14人	1人	0人	3人
		65%	27%	2%	0%	6%
11	基本的な生活習慣の取り組みについて	28人	18人	2人	0人	3人
		55%	35%	4%	0%	6%
12	保育中のケガ等に関する説明や対処について	30人	12人	5人	1人	3人
		59%	24%	10%	2%	6%

問3 保護者と園との連携・交流について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
13	送迎時の職員との会話や連絡帳、掲示物により1日のお子さんの様子がわかりますか	16人	22人	8人	2人	3人
		31%	43%	16%	4%	6%
14	園の様子や行事に関する情報提供について	20人	22人	5人	1人	3人
		39%	43%	10%	2%	6%
15	懇談会や個別面談等での意見交換について	17人	23人	7人	0人	4人
		33%	45%	14%	0%	8%
16	相談ごとへの対応について	15人	27人	5人	1人	3人
		29%	53%	10%	2%	6%

問4 保育園の環境等について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
17	保育室、園庭について（清潔さ、掃除等）	38人	10人	1人	0人	2人
		75%	20%	2%	0%	4%
18	外部からの防犯対策について	24人	22人	3人	0人	2人
		47%	43%	6%	0%	4%
19	感染症の発生状況や注意事項の情報提供について	33人	12人	4人	0人	2人
		65%	24%	8%	0%	4%
20	緊急時の連絡体制、周知、防災訓練等について	30人	18人	1人	0人	2人
		59%	35%	2%	0%	4%

問5 職員の対応について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
21	職員はお子さんを大切にしてくれていますか	26人	20人	3人	0人	2人
		51%	39%	6%	0%	4%
22	保護者に対する職員の対応や態度について	15人	24人	6人	4人	2人
		29%	47%	12%	8%	4%
23	保育サービス提供方法の統一性について（どの職員も同じように保育をしてくれているか等）	15人	22人	10人	2人	2人
		29%	43%	20%	4%	4%
24	お子さんは保育園で楽しく過ごしていますか	28人	20人	1人	0人	2人
		55%	39%	2%	0%	4%

問6 総合満足度について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
25	この保育園を総合的に評価すると、どの程度満足していますか	24人	22人	3人	0人	2人
		47%	43%	6%	0%	4%