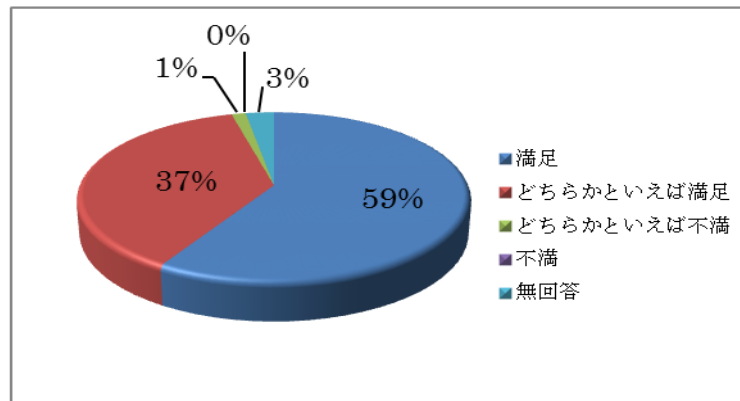


横浜みなとみらい保育園 利用者アンケートの特徴

実施期間	平成 27 年 11 月 19 日・11 月 20 日
調査対象	横浜みなとみらい保育園利用者家族 (世帯数 110)
有効回答数	75 世帯
世帯総数に対する回答者割合 (%)	68%

0 歳児	1 歳児	2 歳児	3 歳児	4 歳児	5 歳児
14 世帯	16 世帯	15 世帯	11 世帯	9 世帯	9 世帯
					無記入 1 世帯

*回答があった利用者満足度の内訳 (%)



●利用者アンケート全体の特徴

・アンケート結果は総体的に、「ほぼ満足している」(満足、どちらかといえば満足を合わせて)が平均的に高く、特に日常保育内容「生活」について、保育園の快適さや安全対策についての項目が平均的に満足度の高い結果となっています。「給食の献立内容について」では 80%の満足であり、全項目の中で一番高い満足を得ており、どちらかといえば満足 17%、その他、無回答に各 1%あるものの、満足、ほぼ満足している(以下、合わせて)を合わせて 97%ほぼ満足を得ています。また、「お子さんが給食を楽しんでいるか」についても満足は 73%と比較的高い満足を得ています。「お子さんが落ちついて過ごせる雰囲気について」は、満足 56%、どちらかといえば満足 39%、どちらかといえば不満、無回答が 1%ありますが、合わせて 98%ほぼ満足している回答を得ています。アンケートの意見では、給食の評判が高く、献立が豊富であり、季節に応じた手作り感と栄養のある食事提供がされ、子どもの楽しみとなっているという満足の声や、職員の対応が良く、話やすく相談がしやすい、また、職員は日々の細かな配慮と共に一生懸命に保育にあたってくれている等、喜びと感謝の声が多く挙がっています。また、行事毎の保護者アンケートの実施について、保護者の意見・要望が反映され、より良い園作りへの取り組みと、保護者との対話が感じられる等、高評価の意見も複数あります。さらに、行事・活動に対する取り組み・工夫について保護者も楽しく取り組んでいるという、職員が楽しく取り組む姿勢が保護者にも伝わっている様子がアンケートから汲み取れます。

・項目の中で、ほぼ満足としての「%」は比較的、低いとは言えませんが、ほぼ不満と感じている項目については、「送り迎えの際のお子さんの様子に関する説明について」が、満足 36%、どちら

かといえば満足 43%、どちらかといえば不満では 16%、不満 3%、その他 1%、無回答 1%であり、どちらかといえば不満、不満を合わせて 19%がほぼ不満という回答になっています。また、「自然に触れたり、地域に係るなどの園外活動について」では、満足 35%、どちらかといえば満足 45%、どちらかといえば不満は 13%、不満 5%、無回答 1%であり、ほぼ不満は 18%となっています。

「子どもが戸外遊びを十分しているか」について、満足 35%、どちらかといえば満足 48%、どちらかといえば不満 13%、不満 3%、無回答 1%、ほぼ不満では 16%でした。アンケートの意見からは、サービスの提供、職員の対応に満足を示しながらも、園へ更なる期待する意見として、自然との触れ合いや、外に出て体を動かして欲しい、外遊びを増やして欲しい、体を使った遊びを取り入れて欲しい等の要望や、情報提供、説明に関する意見、就学を見据えた教育の導入についての意見をいただいています。細かな意見も、見直しや改善に吸い上げ、今後さらに、伝達・周知の仕方、活動取り組みの理解・共感への促し、工夫に期待いたします。

・総合的に、『満足』は 59%の支持を頂き、『どちらかと言えば満足』は 37%、『どちらかといえば不満』1%、『無回答』3%であり、サービスの内容について、96%『ほぼ満足』していると、捉えることができます。