

利用者アンケート調査結果

横浜みなとみらい保育園

アンケート送付数（対象者数）	114人
回収率	68%（77人）

【利用者調査項目】

※上段人数、下段%で示しています

問1 この保育園のサービス内容について		知っている	まあ知っている	あまり知らない	知らない	無回答
1	保育方針・保育目標を知っていますか	32人	38人	5人	0人	2人
		42%	49%	6%	0%	3%
2	保育の内容について知っていますか	35人	36人	2人	2人	2人
		45%	47%	3%	3%	3%
3	年間指導計画、行事計画について知っていますか	43人	29人	3人	0人	2人
		56%	38%	4%	0%	3%
4	費用や園の決まり事について知っていますか	42人	30人	3人	0人	2人
		55%	39%	4%	0%	3%

問2 日常の保育について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
5	遊具や教材について（年齢に合った遊具が揃っている、遊具の配置等）	43人	30人	2人	0人	2人
		56%	39%	3%	0%	3%
6	戸外遊びについて	28人	31人	14人	2人	2人
		36%	40%	18%	3%	3%
7	季節や自然との触れ合いが保育の中に感じられますか	31人	33人	9人	1人	3人
		40%	43%	12%	1%	4%
8	健康作りへの取り組みについて	31人	37人	3人	4人	2人
		40%	48%	4%	5%	3%
問2-2 日常の保育について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
9	給食の献立内容について（季節の食材や行事食等）	64人	8人	2人	1人	2人
		83%	10%	3%	1%	3%
10	お子さんは給食を楽しんでいますか	60人	14人	0人	1人	2人
		78%	18%	0%	1%	3%
11	基本的な生活習慣の取り組みについて	51人	19人	5人	0人	2人
		66%	25%	6%	0%	3%
12	保育中のケガ等に関する説明や対処について	49人	21人	5人	0人	2人
		64%	27%	6%	0%	3%

問3 保護者と園との連携・交流について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
13	送迎時の職員との会話や連絡帳、掲示物により1日のお子さんの様子がわかりますか	40人	28人	6人	1人	2人
		52%	36%	8%	1%	3%
14	園の様子や行事に関する情報提供について	37人	30人	8人	0人	2人
		48%	39%	10%	0%	3%
15	懇談会や個別面談等での意見交換について	33人	28人	6人	7人	3人
		43%	36%	8%	9%	4%
16	相談ごとへの対応について	37人	31人	4人	2人	3人
		48%	40%	5%	3%	4%

問4 保育園の環境等について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
17	保育室、園庭について（清潔さ、掃除等）	47人	21人	1人	1人	7人
		61%	27%	1%	1%	9%
18	外部からの防犯対策について	36人	32人	1人	1人	7人
		47%	42%	1%	1%	9%
19	感染症の発生状況や注意事項の情報提供について	46人	21人	3人	0人	7人
		60%	27%	4%	0%	9%
20	緊急時の連絡体制、周知、防災訓練等について	45人	23人	2人	0人	7人
		58%	30%	3%	0%	9%

問5 職員の対応について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
21	職員はお子さんを大切にしてくれていますか	39人	30人	0人	1人	7人
		51%	39%	0%	1%	9%
22	保護者に対する職員の対応や態度について	34人	31人	4人	1人	7人
		44%	40%	5%	1%	9%
23	保育サービス提供方法の統一性について(どの職員も同じように保育をしてくれているか等)	27人	37人	3人	2人	8人
		35%	48%	4%	3%	10%
24	お子さんは保育園で楽しく過ごしていますか	47人	22人	1人	0人	7人
		61%	29%	1%	0%	9%

問6 総合満足度について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
25	この保育園を総合的に評価すると、どの程度満足していますか	40人	28人	1人	1人	7人
		52%	36%	1%	1%	9%