

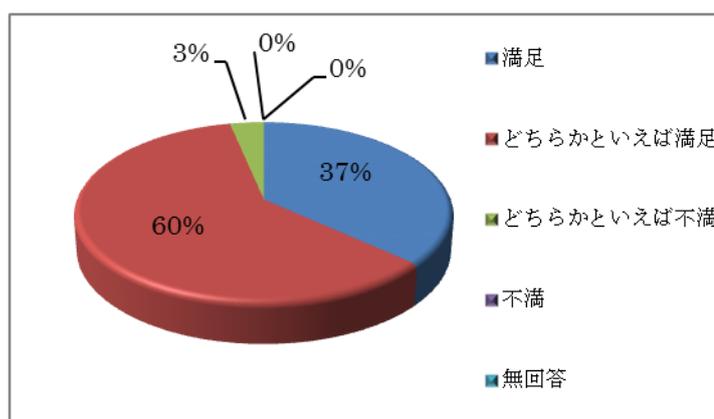
## \* 千丸台保育園 利用者アンケートの特徴 \*

実施期間	平成 27 年 10 月 29 日・10 月 30 日
調査対象	千丸台保育園利用者家族 (世帯数 50)
有効回答数	30 世帯
世帯総数に対する回答者割合 (%)	60%

0 歳児	1 歳児	2 歳児	3 歳児	4 歳児	5 歳児
4 世帯	4 世帯	6 世帯	6 世帯	4 世帯	5 世帯

無記入 1 世帯

\* 回答があった利用者満足度の内訳 (%)



### ●利用者アンケート全体の特徴

・アンケート結果は総体的に、「ほぼ満足している」（満足、どちらかといえば満足を合わせて）が平均的に高く、バランスも良い結果となっています。100%ほぼ満足している項目では、「お子さんが保育園生活を楽しんでいるか」であり、満足 76%、どちらかといえば満足が 24%という回答を得、また、「お子さんが落ち着いて過ごせる雰囲気について」も、満足 57%、どちらかといえば満足 43%にて、100%ほぼ満足している回答が得られています。「お子さんが給食を楽しんでいるか」では、その他 2%あるものの、満足が 83%、どちらかといえば満足 15%であり、合わせて 98%の満足であり、『満足』のみの回答についても一番高い満足度を得られている項目です。給食の観察においても園児が楽しく食事している様子を確認できています。アンケートの利用者の意見から、毎日、子どもが楽しそうで大満足している。職員みんなで子どもたちを見てくれていることを子どもも感じている、良い園で満足している。安心ができる。子どもの生活を第一に考えている良い保育園である。どの保育士も親切に対応してくれている。という声が各年齢から挙がっており、また、事故や小さなケガへの対応はきちんと先生が気付き、素晴らしいという高評価を得ています。さらに、全保護者が良いと言える保育園作りの難しさや、色々な意見があるであろうことを園に理解を示す言葉や、今の方針を大切にしていって欲しい、という支持する声もいただいています。

・『不満』のみにおいては、全項目ほぼ 2%にとどまっていますが、ほぼ不満（不満、どちらかといえば不満を合わせて）とする項目については、「送り迎えの際のお子さんの様子に関する説明について」であり、どちらかといえば不満が 11%、不満 4%であり、満足は 39%、どちらかといえば満足 43%となっており、比較的満足度が低く、『満足』とする割合も中でも低い項目となっています。

また、「この園の保育目標・保育方針をご存じですか」については、よく知っているが15%、まあ知っている74%、どちらともいえない9%、あまり知らない2%でした。アンケートの意見からは、サービスの提供、職員の対応に満足を示しながらも、説明不足の指摘や、説明への配慮、個人の要望等が挙がっています。保育目標や方針については、園の玄関先に掲示し、さらに、周知を図る機会も設けられているのに係らず、保護者への理解等が浸透していない部分も伺えますので、今後、伝達・周知の仕方、理解・共感への促し、工夫に期待いたします。

・総合的に、『満足』は37%の支持を頂き、『どちらかといえば満足』は60%、『どちらかといえば不満』3%であり、サービスの内容について、97%『ほぼ満足』していると、捉えることが出来ます。